

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

O Município de Santa Cruz da Conceição disponibiliza a Carta de Serviços ao Usuário que é um instrumento institucional e de cidadania que visa dar transparência aos serviços oferecidos pelos órgãos públicos. Sua missão é fazer com que o cidadão possa acessar os serviços de forma simples, dinâmica e prática.

Para o acesso à Carta de Serviços ao Usuário da Prefeitura o cidadão deve clicar nos links, localizados em destaque abaixo separados por serviço.

A organização com base na Lei Federal 13.460, de 26 de junho de 2017, disponibiliza aos cidadãos os serviços prestados pela Prefeitura (documentos e informações, prazos, locais e formas de acessar os serviços, entre outros).

Em sua essência, a Carta de Serviços deve responder as perguntas: Quais são os serviços prestados pela Administração Municipal? Como acessar e obter esses serviços? Quais os compromissos de atendimento estabelecidos?

No mundo da prática, é responsável por organizar o processo de informação, com base nos princípios fundamentais de participação, comprometimento, informação, transparência e aprendizagem, para que a sociedade possa exercer o seu papel de controle social de forma mais efetiva.

SERVIÇOS ONLINE ▼



Cidadão Online



Nota Fiscal MEI



Nota Fiscal Exceto MEI



Alistamento Militar



Serviços CDHU



Departamento de Água e Esgoto



Serviços Imobiliários



Serviço ao Servidor Público

SERVIÇOS PRESENCIAIS ▼



PAÇO MUNICIPAL

(19) 3567- 9200

Rua Ver. Juvenal Leme Mourão, 770 - Centro



EDUCAÇÃO

Matrículas e Transferências de Alunos

Rua Vereador Oscar Kock Habermann, 30 - Alto das Águas

(19) 3567-0507

Diretora: Carla Maria Hornick

Rua Paschoal Ganeó, 1267 - Centro

(19) 3567-1604

Diretora: Giovanna Sacchi Murer



ÁGUA E ESGOTO

Ligação de Água e Esgoto e Questões relativas a Abastecimento de Água e Esgoto:

Rua Ver. Juvenal Leme Mourão, 770 - Centro

(19) 3567-9200

Substituição de Lâmpadas queimadas na rede de Iluminação Pública:

A lâmpada da sua rua está apagada? Ligue:

0800 777 9541 ou 0800 740 4785

Chamada aberta por telefone fixo ou público

Horário de Atendimento
Diariamente das 08:00 às 22:00.
24h por dia através do
site da prefeitura.



Prefeitura Municipal
Santa Cruz da Conceição



ENERGY

para solicitações online CLIQUE AQUI



SAÚDE

Consultas Médicas de Atenção Básica, Farmácia e Marcação de Consultas de Especialidades e Exames:

Centro de Saúde Dr José Tadeu Mourão

Rua Gabriel Francisco, 370 - Centro

(19) 3567-0545 / (19) 3567-1286

Consulta de Urgência e Emergência, Atendimento Odontológico e Cadastro de Cartão SUS:

Centro de Saúde Dr José Tadeu Mourão

Rua Gabriel Francisco, 370 - Centro

(19) 3567-0545 / (19) 3567-1286

Centro de Especialidades:

Rua Dr Jorge Tibiriça, 593 - Centro

(19) 3567-0520

Central de Ambulâncias:

Rua Gabriel Francisco, 440 - Centro

(19) 3074-0010

CELL PLANTÃO (19) 99223-0355



ASSISTÊNCIA SOCIAL

Programas Sociais, Cadastro Único, Bolsa Família, LOAS, Oficinas para adolescente e pessoa idosa, Programa Viva Leite:

CRAS Centro de Referência em Ação Social

Rua Ver. Oscar Koch Habermann, 80 - Centro

(19) 3567-1633

Emissão de RG, DETRAN, PROCON, OAB, Banco do Povo, Poupatempo, SEBRAE/ACIL, Sala do Empreendedor, Carterinha do CLT, Apoio ao Cartório Eleitoral de Leme:

Acesso Cidadão

Rua Dr Jorge Tibiriça, 970 - Centro

(19) 3567-1340

Conselho Tutelar:

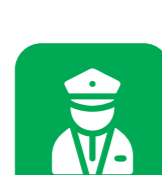
Rua Augusto Gavazza, 154 - Centro

(19) 3567-1663

Fundo Social:

Rua Paschoal Ganéó, 986 - Centro

(19) 3074-0015



GUARDA MUNICIPAL

153 / (19) 3074-0011

Rua Ver. Carlos Albers Júnior, 910 - Centro



TURISMO

Camping:

Rua Carlos Ganéó, 1335 - Santa Julieta

(19) 99229-7350

Casa do Artesão:

Av. Ver. Carlos Ravanini Sobrinho, 316 - Centro

(19) 9 9719-7029