



Prefeitura Municipal de Santa Cruz da Conceição  
ESTADO DE SÃO PAULO

# ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA  
ESPECIALIZADA EM MOLA E PINOS,  
PISTÕES HIDRAULICOS, MANGUEIRAS  
HIDRAULICAS E FREIOS



# Prefeitura Municipal de Santa Cruz da Conceição

## ESTADO DE SÃO PAULO

### 1. INTRODUÇÃO:

Este Termo de Referência tem como objetivo estabelecer as diretrizes e especificações para a contratação de uma empresa especializada no conhecimento de componentes essenciais para manutenção e operação da frota de veículos e equipamentos pesados, leves e utilitários do município, como molas, pinos, pistões hidráulicos, mangueiras hidráulicas e sistemas de freios. Estes itens são fundamentais para garantir o desempenho seguro e eficiente dos maquinários utilizados nos serviços públicos, garantindo a continuidade dos trabalhos realizados em áreas como infraestrutura, transporte e limpeza urbana.

A contratação visa estabelecer uma parceria com uma empresa que oferece produtos de alta qualidade e durabilidade, além de suporte técnico especializado, para atender às demandas de manutenção preventiva e corretiva com agilidade e eficácia. Dessa forma, a Prefeitura espera otimizar o uso dos recursos públicos, aumentando a vida útil dos equipamentos e garantindo a prestação de serviços com segurança e eficiência à população de Santa Cruz da Conceição.

### 2. NECESSIDADE:

A necessidade constante de manter sua frota de veículos pesados, leves e utilitários de equipamentos pesados em plenas condições operacionais para a execução eficiente dos serviços públicos. O uso frequente desses equipamentos, especialmente em atividades como manutenção de vias, transporte e limpeza urbana, exige componentes de alta resistência e qualidade, como molas, pinos, pistões hidráulicos, mangueiras hidráulicas e sistemas de freio.

Esses itens são fundamentais para garantir a segurança, a durabilidade e a eficiência dos maquinários, minimizando o tempo de inatividade e os custos de manutenção corretiva. Além disso, contar com um fornecedor especializado que oferece suporte técnico qualificado possibilita maior confiabilidade no desempenho dos equipamentos e continuidade dos serviços prestados à comunidade, atendendo com eficácia.

Portanto, a contratação de uma empresa especializada faz necessidade de garantir o fornecimento desses componentes em condições vantajosas e com qualidade, viabilizando a gestão responsável dos recursos públicos e a melhoria.

### 3. ÁREA REQUISITANTE:

Departamento de Agricultura e Meio Ambiente



## Prefeitura Municipal de Santa Cruz da Conceição ESTADO DE SÃO PAULO

### 4. ASPECTOS RELEVANTES:

Para garantir o sucesso da contratação de uma empresa especializada em molas, pinos, pistões hidráulicos, mangueiras hidráulicas e sistemas de freios, a Prefeitura de Santa Cruz da Conceição considera diversos aspectos relevantes que garantem a eficiência, a durabilidade e a segurança dos serviços públicos:

**Qualidade e Certificação dos Produtos:** É essencial que todos os componentes fornecidos atendam às normas técnicas e de segurança reconhecidas, oferecendo resistência e durabilidade para suportar as condições de uso intensivo em equipamentos municipais.

**Capacidade Técnica e Experiência da Empresa:** A expertise da empresa fornecedora, incluindo experiência no setor e histórico de atendimento a órgãos públicos ou empresas de grande porte, garante que a Prefeitura contará com soluções adequadas e suporte técnico especializado.

**Agilidade e Pontualidade na Entrega:** A disponibilidade e o cumprimento de prazos são fundamentais, especialmente considerando a necessidade de manutenção contínua dos equipamentos da frota. A empresa fornecedora deve ter capacidade de atendimento rapidamente, minimizando o tempo de inatividade dos veículos.

**Suporte e Atendimento Pós-Venda:** O suporte técnico e a garantia dos produtos são aspectos cruciais. A empresa deve oferecer atendimento pós-venda eficiente para resolver rapidamente eventuais problemas, substituições e prestação de assistência conforme necessário realizar.

**Custo-Benefício e Condições de Pagamento:** Uma proposta.

**Sustentabilidade e Responsabilidade Social:** Em uma perspectiva moderna, é relevante que a empresa adote práticas sustentáveis e de responsabilidade social, contribuindo para o desenvolvimento local e a preservação do meio ambiente.

Esses aspectos garantem que a contratação da empresa especializada seja uma decisão estratégica para garantir a qualidade dos serviços prestados para a prefeitura de Santa Cruz da Conceição.

### **RELAÇÃO ENTRE A DEMANDA PREVISTA E QUANTIDADES DE CADA ITEM:**

Para garantir que uma frota de veículos leves e pesados da Prefeitura de Santa Cruz da Conceição opere de forma eficiente, é importante estabelecer uma relação precisa entre a demanda prevista e as quantidades de cada item, como molas, pinos, pistões hidráulicos, mangueiras hidráulicas e sistemas de freios. Essa relação deve considerar:

**Histórico de Consumo:** Analisar dados históricos de manutenção e substituição de itens permite estimar a demanda, ajustando as quantidades com base no uso anterior e nas frequências de trocas registradas.



## Prefeitura Municipal de Santa Cruz da Conceição ESTADO DE SÃO PAULO

**Intensidade de Uso e Frequência de Manutenção:** Equipamentos e veículos com uso intenso, como os de obras públicas e transporte, alterações de configuração mais frequentes. Isso impacta diretamente a quantidade prevista de itens essenciais para manutenção preventiva e corretiva.

**Planejamento de Manutenção Preventiva:** Realizar um plano de manutenção regular que inclua a substituição de peças antes do desgaste crítico auxilia no controle da demanda e previsão de estoque, evitando intermediários nos serviços.

**Características de Durabilidade dos Itens:** A durabilidade de cada componente varia conforme o material e a qualidade. É importante prever pequenas quantidades que considerem a vida útil estimada de cada item e as especificidades de cada aplicação.

**Previsão de Emergências e Manutenções Corretivas:** Manutenções inesperadas podem exigir a substituição rápida de itens. É excessivo incluir uma margem de segurança no estoque para atender a essas demandas imprevistas.

**Tempo de Reposição e Logística de Fornecimento:** Considerar o prazo de entrega dos fornecedores permite manter um estoque mínimo necessário de cada item, garantindo que a demanda seja atendida sem compromissos.

Com base nesses fatores, é possível calcular uma previsão aproximada das quantidades de cada item, adaptada à demanda real da frota e dos serviços municipais. Isso garante uma gestão mais eficiente e evita a falta ou o excesso de estoque, otimizando o uso dos recursos públicos.

### 5. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO TODO:

5.1. Trata-se de regime de Contratação direta na modalidade de Registro de preço, na qual a Administração opta por adquirir determinados serviços, com a realização de um processo licitatório.

### 6. DOS CRITÉRIOS E PRÁTICAS DE ACESSIBILIDADES E SUSTENTABILIDADE:

Na contratação de uma empresa para serviços de molas, pinos, pistões hidráulicos, mangueiras hidráulicas e sistemas de freios, é essencial considerar critérios de acessibilidade e sustentabilidade, visando não apenas o cumprimento de normas legais, mas também o compromisso com práticas éticas, inclusivas e responsáveis. Os principais critérios a serem observados são:

#### **Critérios de Acessibilidade:**

**Adequação de Espaços e Infraestrutura:** A empresa contratada deve assegurar que suas instalações, áreas de trabalho e locais de prestação de serviços sejam acessíveis a todos, incluindo pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida. Isso inclui rampas de acesso, sinalização tátil e visual, portas e corredores largos, sanitários acessíveis, e áreas de circulação adequadas.



**Prefeitura Municipal de Santa Cruz da Conceição**  
**ESTADO DE SÃO PAULO**

**Disponibilidade de Equipamentos Adaptados:** Ferramentas, máquinas e equipamentos utilizados na prestação de serviços devem ser acessíveis e seguros para todos os operadores, incluindo aqueles com necessidades especiais. Isso pode incluir a adaptação de controles, bancos de trabalho ajustáveis, ou dispositivos ergonômicos que facilitem o uso.

**Treinamento e Capacitação Inclusiva:** A empresa deve oferecer treinamento adequado e inclusivo para todos os seus colaboradores, garantindo que eles compreendam e possam atender às necessidades de acessibilidade, tanto no ambiente de trabalho quanto na execução dos serviços.

**Critérios de Sustentabilidade:**

**Uso de Materiais Sustentáveis:** Priorizar o uso de materiais recicláveis, reutilizáveis ou que tenham menor impacto ambiental na fabricação, manutenção ou reforma de componentes. Isso inclui a escolha de metais e consumíveis que minimizem resíduos e reduzam o consumo de recursos naturais.

**Redução de Emissões e Poluentes:** Adotar técnicas e práticas que reduzam a emissão de poluentes atmosféricos, ruídos, e resíduos líquidos. Isso pode incluir a instalação de filtros em sistemas de ventilação, o uso de produtos menos tóxicos e a implementação de práticas de soldagem e usinagem que minimizem a emissão de gases e partícula.

**7. LOCAIS E QUANTITATIVOS ESTIMADOS:**

**RELAÇÃO DE HORAS POR ATIVIDADE**

<b>Descrição do produto</b>	<b>HORAS CONTRATADAS</b>	<b>SETOR</b>
<b>1.1</b> Serviço de Reparação em Molas, Pinos de Centro, Grampos e Buchas de Molas Preventivo-Corretiva da linha Pesada, Leve e Utilitários da Frota Municipal.	1.500 HORAS	-Agricultura e Meio Ambiente -Transporte
<b>1.2</b> Serviço para reparos e manutenção em pistões hidráulicos; na linha leve e pesada e Utilitários da frota do município;	500 HORAS	-Agricultura e Meio Ambiente -Transporte
<b>1.3</b> Serviço para reparos e manutenção em mangueiras hidráulicas, na linha leve e pesada e Utilitários da frota do município;	500 HORAS	-Agricultura e Meio Ambiente -Transporte



**Prefeitura Municipal de Santa Cruz da Conceição**  
**ESTADO DE SÃO PAULO**

<b>1.4</b> Serviço para reparos e manutenção em sistema de freios automotivos, de válvulas, cuícas, compressores e mangueiras pneumáticas em geral, na linha leve e pesada e Utilitários da frota do município.	1.500 HORAS	-Agricultura e Meio Ambiente -Transporte
---	-------------	---

**8. VIGÊNCIA DO CONTRATO PRAZO DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS:**

A contratação por registro de preço de empresa especializada em molas, pinos, pistões hidráulicos, mangueiras hidráulicas e sistemas de freios, para o Município de Santa Cruz da Conceição – SP terá duração de 12 meses, consolidando um compromisso estratégico para o desenvolvimento local. Este contrato visará assegurar na necessidade evidente de serviços.

**9. JUSTIFICATIVAS DAS ESCOLHAS DA SOLUÇÃO:**

A escolha de contratar uma empresa especializada em serviços como molas, pinos, pistões hidráulicos, mangueiras hidráulicas e sistemas de freios, seguindo os critérios de acessibilidade e sustentabilidade, é justificada por diversos fatores que agregam valor operacional, econômico e social à contratante. Abaixo estão os principais motivos que fundamentam essa decisão:

**Garantia de Qualidade e Eficiência Operacional:** A contratação de uma empresa especializada assegura que os serviços sejam executados com alto padrão de qualidade, por profissionais qualificados e experientes, utilizando técnicas modernas e materiais adequados. Isso resulta em intervenções mais precisas e duradouras, reduzindo a necessidade de retrabalhos e minimizando o tempo de inatividade das operações.

**Conformidade com Normas e Regulamentações:** Optar por uma empresa que cumpra rigorosamente as normas de segurança, acessibilidade e sustentabilidade garante que a contratante esteja em conformidade com as legislações vigentes, evitando possíveis sanções, multas ou prejuízos legais. Além disso, demonstra o compromisso da empresa com práticas éticas e responsáveis.

**Redução de Custos a Longo Prazo:** A escolha por uma empresa qualificada e que adote práticas sustentáveis pode gerar economia de custos a longo prazo. A utilização de materiais duráveis, a redução de desperdícios e a adoção de processos mais eficientes minimizam o consumo de recursos e os custos de manutenção. Além disso, práticas de eficiência energética e gestão de resíduos podem resultar em economia de energia e menores despesas com descarte de resíduos.

**Fortalecimento da Reputação Corporativa:** A decisão de contratar uma empresa que priorize acessibilidade e sustentabilidade reforça a imagem da contratante como uma organização socialmente responsável e comprometida com a inclusão e o meio ambiente. Isso pode melhorar o relacionamento



## Prefeitura Municipal de Santa Cruz da Conceição ESTADO DE SÃO PAULO

com clientes, parceiros, colaboradores e a comunidade em geral, gerando benefícios reputacionais e fortalecendo a marca.

**Melhoria do Ambiente de Trabalho e Inclusão Social:** A adoção de critérios de acessibilidade garante que todos os colaboradores, incluindo aqueles com deficiência, possam desempenhar suas funções com segurança e conforto. Isso promove um ambiente de trabalho mais inclusivo e diverso, alinhado às melhores práticas de gestão de pessoas e valorização do capital humano.

**Contribuição para a Sustentabilidade Ambiental:** Ao escolher uma empresa comprometida com práticas sustentáveis, a contratante contribui diretamente para a preservação do meio ambiente. A redução de emissões, o uso responsável de recursos naturais, e a correta gestão de resíduos ajudam a mitigar impactos ambientais negativos, promovendo o desenvolvimento sustentável.

**Foco na Inovação e Melhoria Contínua:** A escolha de uma empresa que adote práticas de acessibilidade e sustentabilidade geralmente está alinhada a uma cultura de inovação e melhoria contínua. Isso se reflete na busca constante por técnicas e tecnologias que otimizem os processos produtivos e aumentem a competitividade, trazendo benefícios para ambas as partes.

Em resumo, a escolha da solução pela contratação de uma empresa especializada que respeite os critérios de acessibilidade e sustentabilidade oferece uma combinação de benefícios que vão além da execução técnica dos serviços, promovendo eficiência, economia, conformidade legal, inclusão social e responsabilidade ambiental. Esses fatores juntos justificam a decisão como a melhor alternativa para atender às necessidades da contratante de forma abrangente e responsável.

### 10. **CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES:**

Não se faz necessária a realização de contratações correlatas e/ou interdependentes para que o objetivo desta contratação seja atingido.

### 11. **ALINHAMENTO ENTRE A CONTRATAÇÃO E O PLANEJAMENTO:**

Os serviços objetos dessa contratação serão pagos com recursos oriundos do tesouro municipal.

### 12. **MATRIZ DE RISCO:**

Uma matriz de risco é uma ferramenta essencial para identificar, avaliar e gerenciar os possíveis riscos associados à contratação de uma empresa especializada em serviço como molas, pinos, pistões hidráulicos, mangueiras hidráulicas e sistemas de freios. A seguir, apresento uma matriz de risco considerando os principais riscos envolvidos nesse processo e suas possíveis medidas de mitigação.



**Prefeitura Municipal de Santa Cruz da Conceição**  
**ESTADO DE SÃO PAULO**

<b>Risco</b>	<b>Descrição</b>	<b>Probabilidade</b>	<b>Impacto</b>	<b>Nível de Risco</b>	<b>Medidas de Mitigação</b>
1. Não Conformidade com Padrões Técnicos	A empresa contratada pode não atender aos padrões técnicos de qualidade exigidos, resultando em falhas nos serviços ou retrabalhos.	Média	Alto	Alto	Verificar as certificações técnicas da empresa, solicitar amostras de trabalhos anteriores, realizar auditorias e estabelecer critérios rigorosos no contrato de qualidade.
2. Atrasos na Execução dos Serviços	A empresa pode não cumprir os prazos estabelecidos para a entrega dos serviços, causando interrupções nas operações da contratante.	Alta	Médio	Alto	Estabelecer cronogramas detalhados, incluir cláusulas de penalidades por atraso no contrato, monitorar regularmente o progresso e manter comunicação constante com a empresa.
3. Custos Adicionais ou Ocultos	Possibilidade de surgimento de custos adicionais não previstos inicialmente, como ajustes ou reparos extras.	Média	Alto	Alto	Realizar uma análise detalhada das propostas, garantir um escopo de trabalho bem definido, incluir cláusulas contratuais de controle de custos e auditorias financeiras.
4. Problemas de Segurança no Trabalho	Riscos associados a acidentes de trabalho ou à não conformidade com as normas de segurança, gerando passivos trabalhistas e danos à reputação.	Baixa	Alto	Médio	Verificar a existência de planos de segurança, exigir EPIs e EPCs adequados, realizar treinamentos e auditorias de segurança periodicamente.
5. Falta de Capacitação ou Treinamento	A empresa pode não ter uma equipe suficientemente capacitada, afetando a qualidade dos serviços prestados.	Média	Alto	Alto	Avaliar o histórico e experiência da equipe, exigir comprovação de capacitação e certificação profissional, e realizar treinamentos específicos conforme necessário.
6. Reputação Negativa da Empresa Contratada	A empresa pode ter histórico de baixa qualidade, litígios ou reclamações de clientes anteriores, afetando a confiabilidade do serviço.	Média	Médio	Médio	Realizar pesquisas de mercado e de antecedentes, solicitar referências e depoimentos de clientes anteriores, e incluir cláusulas de rescisão contratual em caso de problemas.

**13. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE:**

A equipe do Departamento de Agricultura e Meio Ambiente declara viável esta contratação.

**13.1. JUSTIFICATIVA DE VIABILIDADE:**

Declaramos, com base no estudo realizado, que a contratação pleiteada é viável e necessária para suprir as demandas do Município de Santa Cruz da Conceição.





**Prefeitura Municipal de Santa Cruz da Conceição**  
**ESTADO DE SÃO PAULO**

Santa Cruz da Conceição, 02 de Outubro de 2024.

---

**CLODOALDO BARRETO MOURÃO**  
DIRETOR DO DEPARTAMENTO DE AGRICULTURA,  
MEIO AMBIENTE