



Prefeitura Municipal de Santa Cruz da Conceição
ESTADO DE SÃO PAULO

(TERMO DE REFERÊNCIA – CONTRATAÇÃO)

1. OBJETO

A presente Licitação tem por objeto a Contratação de empresa para prestação de serviços relacionados à Automação e Controle de Estação de Tratamento de Água (ETA), Captação, Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) e Estações Elevatórias de Esgoto, do município de Santa Cruz da Conceição-SP, integrando os ambientes através de sistemas de supervisão, contemplando licenças de uso, instalação, configuração, operação assistida, treinamento, manutenção mensal e suporte técnico, para o Departamento de Água e Esgoto de Santa Cruz da Conceição.

2. JUSTIFICATIVA

A contratação justifica-se pela necessidade do atendimento e da prestação de serviços de automação, com rapidez e eficiência necessárias ao bom andamento dos serviços para o Departamento de Água e Esgoto da Prefeitura do Município de Santa Cruz da Conceição

Os serviços relacionados à automação objeto da contratação visa executar um conjunto de atividades para garantir plena capacidade e condições de funcionamento contínuo, seguro e confiável, preservando as características e desempenhos, mantendo o estado de uso ou de operação do sistema.

Em resumo, essa contratação é de extrema importância para garantir que não ocorra ou diminua possíveis falhas ou interrupções nas etapas de Tratamento de Água/Esgoto.

3. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

3.1. Implementação de soluções de software para gerenciamento, automação e controle dos sistemas de água (Estação de Tratamento de Água (ETA) e Captação) e esgoto (Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) e Estações Elevatórias de Esgoto);



Prefeitura Municipal de Santa Cruz da Conceição
ESTADO DE SÃO PAULO

3.2. Deverão ser disponibilizados dois ambientes de software de supervisão, gerenciamento e controle, sendo um responsável pela parte de água e outro pela parte de esgoto;

3.3. Os softwares em questão deverão ser compatíveis com os equipamentos, instrumentos de medição e controladores lógicos programáveis existentes;

3.4. As interfaces deverão ser intuitivas e representar graficamente os sistemas, considerando os layouts dos processos;

3.5. Os parâmetros de controle e segurança deverão ser protegidos por senhas e, serem retentivos nos softwares;

3.6. Implantação de rotinas de segurança nos intertravamentos dos processamentos dos controladores lógicos programáveis;

3.7. Os relatórios deverão ser exportados nos formatos xls e pdf, em função de períodos configuráveis;

3.8. Deverão ser empregados bancos de dados relacionais. Os dados deverão estar acessíveis por um período igual ou superior a cinco anos;

3.9. Deverão ser implementadas rotinas simplificadas para backup dos bancos de dados;

3.10. Deverão ser desenvolvidos softwares para controladores lógicos programáveis existentes/novos, considerando as rotinas utilizadas atualmente e, que serão interligados aos respectivos sistemas de supervisão e gerenciamento;

3.11. A malha de comunicação existente é composta por pares metálicos e sistemas de rádios, sendo que a latência deverá ser considerada nos desenvolvimentos;

3.12. Componentes de terceiros, tais como sensores, transmissores, inversores, entre outros, relacionados com a operacionalização dos sistemas deverão ser integrados aos mesmos, sem cobranças adicionais;

3.13. Realização de diagnósticos de falhas, programação, integração e, especificação de inversores de frequência e transmissores;

3.14. Configuração de sistemas de telemetria operando em frequência não licenciada pela Anatel;

3.15. Realização de intervenções elétricas em painéis de comando e potência para substituição de componentes elétricos e eletrônicos, incluindo



Prefeitura Municipal de Santa Cruz da Conceição
ESTADO DE SÃO PAULO

acopladores a relé, contadores, disjuntores, controladores lógicos programáveis, módulos de expansão, entre outros;

3.16. Disponibilização de todo o ferramental necessário para realização das atividades de diagnósticos e reparos nos componentes citados acima;

3.17. Todas as licenças de operação do software deverão ser fornecidas.

3.18. O Fornecedor deverá fornecer 1 (um) conjunto completo (físico ou digital) de manuais técnicos que compõe a solução;

3.19. Os manuais poderão estar condensados em um único volume, bem como ser apresentados de forma eletrônica;

Os serviços objeto dessa licitação deverão ser fornecidos conforme condições e exigências estabelecidas neste instrumento e nos quantitativos apresentados na Tabela 1,

Tabela 1 – Resumo dos Serviços

Itens	Quantidade	Unidade	Descrição
1	1,0	Serviço	Licença de Uso de Software de Automação para Captação/Tratamento de Água
2	1,0	Serviço	Licença de Uso de Software de Automação para Estações Elevatórias de Esgoto/Tratamento de Esgoto
3	12,0	Serviço	Visita Técnica ⁽¹⁾

⁽¹⁾ A contratada deverá realizar visitas durante a execução/vigência do contrato, sendo que tais visitas serão solicitadas pelo Departamento de Água e Esgoto, conforme necessário.

4. DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA PARA HABILITAÇÃO

4.1. Atestado de Capacidade Técnica compatível com o objeto da licitação.

5. CONDIÇÕES DA AQUISIÇÃO

O pedido será formalizado por e-mail ou por escrito, e a autorização de fornecimento proveniente do Departamento de Água e Esgoto.

O Fornecedor deverá:



Prefeitura Municipal de Santa Cruz da Conceição
ESTADO DE SÃO PAULO

5.1 Prover recursos de pessoal técnico apto a realizar os serviços de instalação, configuração, ativação e treinamento da solução nos ambientes operacionais descritos anteriormente;

5.2 Indicar as atualizações necessárias aos ambientes operacionais descritos anteriormente para que a solução seja suportada e configurada;

5.3 Desenhar um caminho de migração da atual solução de gerenciamento e automação existente para a solução proposta;

5.4 Realizar treinamento da solução para os funcionários do Departamento. Este treinamento deverá ser ministrado nas dependências da Prefeitura;

5.5 Designar um representante para atuar como Gerente de Projeto, o qual centralizará todos os contatos, controles e procedimentos, decorrentes das atividades de instalação, configuração, treinamento e implementação da solução;

5.6 Apresentar arquiteto de software, que será o responsável pela solução técnica e implementação, o qual deverá ser o ponto focal em questões técnicas;

5.7 Prestar serviço de suporte através de internet e telefone; de consultoria para definição de processos e implantação das soluções e elaboração e entrega de documentação detalhando todos os passos da implementação e todas as configurações realizadas nos itens envolvidos, bem como o documento de Arquitetura;

5.8 Emitir laudos técnicos a cada visita realizada atestado por Engenheiro Elétrico devidamente registrado junto ao CREA;

5.9 A empresa deverá apresentar toda documentação relativa à Saúde e Segurança do Trabalho, LTCAT, PPRA, NR10, NR35 dos técnicos que realizarão a manutenção dos painéis e equipamentos elétricos.

6. PRAZO DE ENTREGA

A contratada deverá atender às solicitações, conforme necessidade/urgência determinada pelo Departamento de Água e Esgoto.



Prefeitura Municipal de Santa Cruz da Conceição
ESTADO DE SÃO PAULO

7. LOCAL DE ENTREGA

Os serviços serão prestados nos locais previamente informados na requisição dos serviços, sendo eles: Estação de Tratamento de Água e Esgoto, Captação de Água e Elevatórias de Esgoto.

8. RECURSO DE PAGAMENTO

Os Recursos para aquisição do objeto deverão ser suportados por verbas orçamentárias próprias.

9. EMISSÃO DA NOTA

Todas as Notas Fiscais emitidas deverão ser eletrônicas e enviadas para o e-mail nfe@santacruzdaconceicao.sp.gov.br para contabilização e pagamento.

10. CRONOGRAMA

Conforme solicitação.

11. FORMA DE JULGAMENTO

A forma de julgamento será por menor preço global.

12. INDICAÇÃO DO GESTOR DO PROCESSO

Gestor: João Alex Baldovinotti, Diretor do Departamento de Água e Esgoto,
CPF: 777.281.308-20

Fiscal: Gabriela Tessari Brill, Chefe do Departamento de Água e Esgoto,
CPF: 326.606.408-90

Santa Cruz da Conceição, 13 de outubro de 2025.

JOÃO ALEX BALDOVINOTTI

Diretor do Departamento de Água e Esgoto